

# Algemene voorwaarden I AM Business B.V.

Revisie 1.2 - 2022-08-22

## 1. Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de in dit artikel opgenomen begrippen de volgende betekenis: **IAM**: I AM Business B.V., gevestigd te Huizen aan de Zwaardklamp 10. **Cliënt**: de natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de dienstverlening van IAM. **Dienstverlening**: de (online)dienstverlening van IAM waarvan Cliënt gebruik maakt. **Partijen**: IAM en Cliënt. **Schriftelijk**: onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden ook verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld. **I AM Business Licentie**: een voor Cliënt aangemaakt licentie waarmee Cliënt gebruik kan maken van de dienstverlening. **Website**: de website [www.iambusiness.nl](http://www.iambusiness.nl) die IAM ten behoeve van zijn dienstverlening in stand houdt.

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten inzake de dienstverlening van IAM.
- 2.2 Bepalingen die afwijken van deze algemene voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
- 2.3 Indien IAM op enig moment nalaat nakoming te verlangen van hetgeen partijen zijn overeengekomen, laat dit onverlet het recht van IAM op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen.
- 2.4 Cliënt kan zich niet beroepen op het feit dat de algemene voorwaarden niet ter hand gesteld zijn indien IAM dezelfde algemene voorwaarden al meerdere keren (al dan niet via de website) aan Cliënt ter hand heeft gesteld en hiernaar heeft verwezen.

## 3. Overeenkomsten, opdrachten

- 3.1 Mondelinge afspraken binden IAM eerst nadat deze schriftelijk door IAM zijn bevestigd dan wel zodra IAM met instemming van Cliënt een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.
- 3.2 Opdrachten van Cliënt dienen vergezeld te gaan van een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard van de opdracht.
- 3.3 Wijzigingen in een eenmaal schriftelijk verstrekte opdracht, dienen eveneens schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Wijzigingen zijn voor IAM pas bindend, als deze schriftelijk door hem zijn bevestigd.
- 3.4 Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door IAM bindend.

## 4. Aanbiedingen, offertes

- 4.1 Alle aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten etc. van IAM zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Als een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door Cliënt aanvaard, dan heeft IAM het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 4.2 De door IAM gehanteerde prijzen c.q. tarieven alsmede de in de aanbiedingen, offertes, prijslijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden. Een en ander, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld.

- 4.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht IAM niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen diensten tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
- 4.4 Prijzen c.q. tarieven in offertes zijn gebaseerd op bij aanvraag door Cliënt verstrekte gegevens. Mochten deze gegevens naderhand gewijzigd worden, dan kan dit gevolgen hebben voor de prijzen c.q. tarieven.
- 4.5 Indien de aanvaarding van Cliënt afwijkt van het aanbod, dan is IAM hieraan niet gebonden. Er is dan geen overeenkomst tot stand gekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.6 Informatie in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van IAM is zo nauwkeurig mogelijk, maar geldt slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.7 Alle kosten die bij offerte niet konden worden voorzien en die ontstaan doordat Cliënt wijzigingen in de opdracht aanbrengt, worden aan Cliënt doorberekend.

## 5. Inschakeling derden

- 5.1 Als en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft IAM het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van IAM.

## 6. Vertrouwelijke informatie

- 6.1 IAM verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van Cliënt heeft verkregen en waarvan zij weet dan wel redelijkerwijs had kunnen vermoeden dat die informatie vertrouwelijk behandeld moe(s)t worden. Een en ander, tenzij IAM ingevolge wet- en/of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden is voornoemde informatie aan enige derde te verstrekken en IAM zich niet kan beroepen op een wettelijk of een door de rechter toegestaan verschoningsrecht.
- 6.2 IAM zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van Cliënt ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.
- 6.3 IAM ziet erop toe dat zijn personeel en andere personen die onder zijn supervisie op enigerlei wijze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, zich aan de geheimhoudingsplicht als bedoeld in dit artikel zullen houden.
- 6.4 Het is IAM toegestaan te publiceren over de door hem verrichte diensten en werkzaamheden en ook om methodes e.d. te hergebruiken, mits de privacy van Cliënt hierbij gewaarborgd blijft.

## 7. Risico van opslag informatie

- 7.1 IAM verplicht zich zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van Cliënt afkomstige gegevens c.q. informatie. Behoudens tegenbewijs wordt IAM geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.
- 7.2 Cliënt draagt evenwel het risico ter zake beschadiging of teloorgaan van de bij IAM of derden opgeslagen gegevens c.q. informatie, tenzij de beschadiging of teloorgang te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van IAM, zijn directie en/of zijn leidinggevend personeel.

## 8. Aanmelden, activeren I AM Business Licentie

- 8.1 Een I AM Business Licentie zal pas actief zijn als Cliënt de voor aanmelding noodzakelijke stappen heeft doorlopen, alle hierbij gevraagde gegevens correct en volledig heeft ingevuld en de aanmelding is geaccepteerd door IAM. Cliënt zal per e-mail en post door IAM worden geïnformeerd over een dergelijke acceptatie. Ingeval de door Cliënt ingevoerde gegevens onjuist of onvolledig zijn, zal IAM Cliënt per e-mail verzoeken om binnen 15 werkdagen alsnog de juiste gegevens in te voeren. Na deze periode komt de aanmelding te vervallen.
- 8.2 IAM behoudt zich te allen tijde het recht voor een aanmelding zonder opgave van redenen te weigeren.

## 9. Gegevens

- 9.1 Cliënt draagt er zorg voor dat de door hem bij aanmelding of op enig later tijdstip aan IAM verstrekte gegevens juist en volledig zijn. Wijzigingen in deze gegevens dienen door Cliënt zo spoedig mogelijk aan IAM te worden

doorgegeven door deze aan te passen in het IAM Business Licentie of door Cliënt per e-mail te worden doorgegeven aan IAM. Cliënt vrijwaart IAM voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.

- 9.2 De door Cliënt verstrekte gegevens zullen door IAM conform de Wet bescherming persoonsgegevens worden geregistreerd ten behoeve de volgende 2 doelen: a. het verlenen van de tussen partijen overeengekomen diensten; b. het informeren van Cliënt over ontwikkelingen ten aanzien van de website, de dienstverlening en/of nieuwe dienstverlening.
- 9.3 De door Cliënt verstrekte gegevens zullen door IAM niet zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van Cliënt aan enige derde worden verstrekt, tenzij IAM ingevolge wet- of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden is deze gegevens aan derden te verstrekken en IAM zich in dat kader niet kan beroepen op een verschoningsrecht.

## 10. Algemene verplichtingen Cliënt

- 10.1 Cliënt dient ervoor te zorgen dat:
- A. de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens c.q. inlichtingen telkens in de door IAM gewenste vorm en op de door IAM gewenste tijdstippen aan IAM ter beschikking worden gesteld;
  - B. ingeval Cliënt geen natuurlijke persoon is, binnen de onderneming van Cliënt een vaste contactpersoon wordt aangewezen welke gemachtigd is namens de onderneming de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke beslissingen te nemen en handelingen uit te voeren;
  - C. de door Cliënt aan IAM verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. voldoen aan de hiervoor overeengekomen specificaties en vrij zijn van virussen en/of defecten.
- 10.2 Cliënt draagt er zorg voor, dat de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. Cliënt vrijwaart IAM voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
- 10.3 Cliënt dient zelf toe te zien en is zelf verantwoordelijk voor de veiligheid en de vertrouwelijkheid van zijn gebruikersnaam en wachtwoord. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het - al dan niet toegestaan - gebruik van zijn gebruikersnaam en wachtwoord en uit hoofde van zijn registratie voortvloeiende gegevens en is verplicht om IAM onmiddellijk te informeren bij enige constatering of vermoeden van misbruik van zijn gebruikersnaam en wachtwoord.
- 10.4 De dienstverlening die door IAM krachtens de overeenkomst aan Cliënte geleverd wordt mag slechts worden aangewend voor legale en legitieme doeleinden. Bovendien mogen deze slechts worden aangewend op zodanige wijze dat geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, waaronder begrepen doch niet beperkt tot rechten van intellectueel eigendom.
- 10.5 Cliënt vrijwaart IAM ter zake eventuele aanspraken van derden die verband houden met de manier waarop Cliënt gebruik maakt van de door IAM geleverde dienstverlening.
- 10.6 Cliënt draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om het gebruik van de dienstverlening mogelijk te maken.
- 10.7 Het is Cliënt niet toegestaan om:
- A. zich te gedragen in strijd met de netetiquette;
  - B. inbreuk te plegen op intellectuele eigendomsrechten van derden;
  - C. informatie te verspreiden, toegankelijk te maken en/of aan te bieden met een pornografische inhoud waaronder mede - doch niet uitsluitend - begrepen webpagina's met pornografische afbeeldingen, banners die reclame maken voor andere webpagina's met een dergelijke inhoud of de distributie van toegangscode's voor voornoemde websites;
  - D. zich bezig te houden met het zogenaamde "hacken", waaronder het zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software en/of data van derden;
  - E. reclame, berichten en/of meningen te verspreiden op een manier die kan worden aangemerkt als "spamming";
  - F. via de dienstverlening van IAM aan te sporen tot dan wel zich bezig te houden met illegale activiteiten c.q. activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de server van IAM dan wel voor enige andere server aangesloten op het internet waaronder - doch niet uitsluitend - verwijzingen naar c.q. het aanbieden van zogenaamde 'pirated' software, 'hacker'-programma's, -archieven of 'warez'-sites;
  - G. zich op een andere wijze schuldig te maken aan enig strafbaar feit, waaronder mede begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de openbare orde of de goede zeden dan wel

discriminerend van aard is; h. zich op de een of andere wijze onrechtmatig te gedragen jegens IAM en/of derden.

- 10.8 Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is IAM gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Cliënt wel aan deze verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden dan wel de overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening en risico van Cliënt.

## 11. Duur en einde dienstverlening

- 11.1 De overeenkomst tot dienstverlening wordt aangegaan voor minimaal 3 (drie) maanden.
- 11.2 De periode van inschrijving wordt telkens verlengd met 1 (één) maand, behoudens opzegging gedaan uiterlijk 1 maand voor het verstrijken van de overeengekomen periode. Bij niet tijdige opzegging is de vergoeding over de gehele periode verschuldigd.
- 11.3 Ingeval IAM de overeenkomst wenst te beëindigen zal zij hierbij een opzegtermijn van 2 maanden in acht nemen en Cliënt per e-mail inlichten over de voorgenomen beëindiging.
- 11.4 Ingeval Cliënt handelt in strijd met zijn verplichtingen zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden is IAM gerechtigd het IAM Business Licentie van Cliënt - zonder voorafgaande kennisgeving en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn - per direct af te sluiten.

## 12. Klachten, klachtbehandeling

- 12.1 Klachten over de dienstverlening en/of website kunnen door Cliënt per brief of e-mail aan IAM worden gemeld.
- 12.2 Een klacht dient zo spoedig mogelijk nadat het feit dat tot de klacht heeft geleid zich heeft voorgedaan aan IAM te worden gemeld onder vermelding van alle voor de klacht relevante informatie, zodat IAM in staat wordt gesteld deze klacht te onderzoeken en zo nodig adequaat te reageren op de klacht. Alle gevolgen voor het niet direct melden van de klacht zijn voor risico van Cliënt.
- 12.3 IAM zal binnen 2 werkdagen na ontvangst van de klacht per e-mail een ontvangstbevestiging aan Cliënt sturen waarin zij Cliënt zal informeren over de verdere klachtbehandeling.
- 12.4 Ingeval een klacht gegrond is, is IAM slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 13 van deze algemene voorwaarden.

## 13. Aansprakelijkheid

- 13.1 IAM kwijt zich van zijn taak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstdervingen en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van IAM, zijn personeel dan wel door hem ingeschakelde derden, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.
- 13.2 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van IAM, zijn directie en/of zijn leidinggevend personeel.
- 13.3 Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van IAM, uit welke hoofde ook, beperkt tot het factuurbedrag voor de geleverde diensten.
- 13.4 Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van IAM in het voorkomende geval te verstrekken uitkering, voor zover IAM hiervoor verzekerd is.
- 13.5 Ook in het geval IAM de afgesproken online diensten niet kan leveren, is IAM niet aansprakelijk te houden, behoudens wanneer niet levering van de desbetreffende online diensten het gevolg is van een aan IAM toe te rekenen ernstige toerekenbare tekortkoming die binnen de invloedssferen van IAM lag. De beschikbaarheid van het internet is afhankelijk van het internet zelf, de service provider van IAM en de telecommunicatieleverancier van IAM. Derhalve ligt de beschikbaarheid van de online diensten in voorkomende gevallen buiten de invloedssfeer en verantwoordelijkheid van IAM, zodat IAM ter zake geen enkele aansprakelijkheid zal aanvaarden.
- 13.6 IAM is voor het in stand houden van alsmede voor de bereikbaarheid van de website afhankelijk van zijn providers. IAM zal zich naar zijn beste kunnen inspannen om eventuele storingen in de toegang tot de website en/of het gebruik van de website zo spoedig mogelijk op te (doen) heffen, maar kan - hoewel IAM hiernaar streeft - in

- redelijkheid niet instaan voor ononderbroken beschikbaarheid van de website, correcte en onbeschadigde datatransmissie, de volledige betrouwbaarheid en onkraakbaarheid van de website en/of de dienstverlening.
- 13.7 IAM heeft te allen tijde het recht om ten behoeve van het opheffen van een storing c.q. het verrichten van onderhoudswerkzaamheden aan c.q. het aanpassen van de website, de website tijdelijk buiten gebruik te stellen. Voor zover dit mogelijk is, zal IAM de te verrichten (onderhoud)werkzaamheden tijdig op de website vermelden.
- 13.8 Cliënt verliest diens rechten jegens IAM, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart IAM tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:
- A. Cliënt IAM niet binnen 7 dagen na de ontdekking van enig gebrek of na het tijdstip waarop het desbetreffende gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, per aan IAM gerichte aangetekende brief van het bestaan van het desbetreffende gebrek op de hoogte heeft gesteld, teneinde een onderzoek te kunnen starten;
  - B. voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies, adviezen, handleidingen of gebruiksaanwijzingen van IAM strijdig gebruik van de dienstverlening door Cliënt;
  - C. voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens die door of namens Cliënt aan IAM zijn verschaft;
  - D. voormelde schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens Cliënt aan IAM ;
  - E. voormelde schade is ontstaan doordat Cliënt zelf of een derde in opdracht van Cliënt bewerkingen c.q. werkzaamheden aan het geleverde heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IAM.

## 14. Betaling

- 14.1 Betaling geschiedt bij voorkeur middels een automatische incasso en dient voor het ingaan van de dienstverlening te geschieden. Ingeval betaling na verzending van een factuur dient te geschieden, dient deze factuur binnen 14 dagen na factuurdatum door Cliënt te worden voldaan, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 14.2 Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn niet volledig is betaald:
- A. zal Cliënt aan IAM een vertragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden berekend;
  - B. zal Cliënt, na daartoe door IAM te zijn gemaand, ter zake van buitengerechtelijke kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de vertragingsrente met een absoluut minimum van € 150,00;
  - C. heeft IAM het recht, voor elke aan Cliënt verzonden betalingsherinnering, aanmaning e.d., een bedrag van tenminste € 20,00 ter zake administratiekosten bij Cliënt in rekening te brengen. IAM zal dit in de overeenkomst en/of op de factuur vermelden.
- 14.3 Ter keuze van IAM kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
- 14.4 Indien Cliënt niet tijdig, dat wil zeggen niet binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn, aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is IAM bevoegd de nakoming van de jegens Cliënt aangegane verplichtingen tot levering van de diensten op te schorten, dit houdt in dat Cliënt de toegang tot het account wordt ontzegt en hij geen gebruik kan maken van de dienstverlening, totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien IAM het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van Cliënt te twijfelen.
- 14.5 Indien Cliënt 28 dagen nadat hij aan zijn betalingsverplichting had moeten voldoen en hij gemaand is dit alsnog te doen en desondanks in gebreke blijft zijn betalingsverplichtingen na te komen, heeft IAM het recht de inhoud van de account van Cliënt van de server verwijderen. IAM is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die hierdoor eventueel ontstaat.
- 14.6 Door Cliënt gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en strekken vervolgens ter afdoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij Cliënt bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 14.7 Indien Cliënt, uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op IAM heeft, dan ziet Cliënt af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien Cliënt (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

## 15. Intellectuele eigendomsrechten

- 15.1 IAM c.q. zijn licentiegever is en blijft rechthebbende op alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op c.q. verband houden met c.q. behoren bij de door IAM geleverde diensten en de hieraan ten grondslag liggende door IAM c.q. de licentiegever vervaardigde bescheiden c.q. software. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 15.2 De uitoefening van de in het vorige lid van dit artikel vermelde rechten zijn zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan IAM c.q. zijn licentiegever voorbehouden.
- 15.3 Het is IAM toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van zijn rechten.

## 16. Overmacht

- 16.1 Ingeval er sprake is van overmacht is IAM gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van zijn verplichtingen jegens Cliënt voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 16.2 Onder overmacht wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van IAM, van de door hem ingeschakelde derden of providers of een andere gewichtige reden aan de zijde van IAM.
- 16.3 Indien er sprake is van overmacht als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is Cliënt gehouden zijn verplichtingen jegens IAM tot aan dat moment na te komen.
- 16.4 Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werknemers van IAM of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, natuurverschijnselen e.d. alsmede internet- of elektriciteitsstoringen of defecten in computer- of overige voor de dienstverlening benodigde apparatuur van IAM.

## 17. Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

- 17.1 Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen Cliënt en IAM gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop Cliënt:
  - A. in staat van faillissement wordt verklaard;
  - B. (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt;
  - C. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - D. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - E. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
- 17.2 Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

## 18. Ontbinding, annulering

- 18.1 Cliënt doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Een en ander geldt onder voorbehoud van het recht de overeenkomst krachtens onderhavig artikel te annuleren c.q. op te zeggen.
- 18.2 Onder annulering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
- 18.3 Onder opzegging wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het na aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
- 18.4 Ingeval Cliënt de overeenkomst opzegt c.q. annuleert, is hij aan IAM een door IAM nader te bepalen vergoeding verschuldigd. Cliënt is gehouden alle kosten, schade alsmede de gedeerde winst aan IAM te vergoeden. IAM is gerechtigd de kosten, schade en gedeerde winst te fixeren en - naar zijn keuze en afhankelijk van de reeds verrichtte werkzaamheden c.q. leveringen - 20 tot 100% van de afgesproken prijs bij Cliënt in rekening te brengen.
- 18.5 Cliënt is tegenover de derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering c.q. opzegging en vrijwaart IAM ter zake.

- 18.6 Door Cliënt reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.
- 18.7 De bepalingen in dit artikel zijn van toepassing op alle annuleringen en/of opzeggingen voor zover partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk andere annulering- of opzeggingsbepalingen zijn overeengekomen in enige overeenkomst.

## 19. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

- 19.1 Op de tussen IAM en Cliënt gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien, zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
- 19.2 Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat IAM de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar IAM is gevestigd, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.
- 19.3 Met betrekking tot geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst gesloten met een wederpartij die gevestigd is buiten Nederland, is IAM gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar zijn keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.